

TUI FLUVIALES 2024

OPERATIVA PRODUCTO PROPIO

1. NOTAS IMPORTANTES

- ❖ Tenemos **PRODUCTO PROPIO** en los itinerarios:
 - **Joyas del Danubio** en el River Sapphire: 06, 13, 20 y 27 de julio; 03, 10 y 17 de agosto
 - **Encantos del Rhin y Valle del Mosela** en el River Diamond: 27 julio; 03 agosto
 - **El Rhin romántico y la Alsacia en el River Diamond**: 06, 13 y 20 de julio
 - **Lo mejor del Rhin y Países Bajos en el River Diamond**: 10 y 17 de agosto

- ❖ **10% descuento de reserva anticipada** 70 días antes de fecha de salida

- ❖ **Obsequio** para los **viajes de novios**. Se incluye una visita opcional. Acumutable con el 10% de reserva anticipada.

- ❖ No hay camarotes cuádruples ni triples.

- ❖ Cuota de servicio, pago a bordo, unos 8 € por persona y noche, se deja en un sobre en el camarote o en un buzón en la recepción.

- ❖ **PRECIO**, os detallamos que incluye el precio:
 - 7 noches de alojamiento en camarote doble con baño completo
 - Los servicios de comidas son menús servidos, con la posibilidad de elegir siempre entre 2 entrantes, una sopa para todo el mundo y de plato principal hay 3 opciones: carne, pescado y vegetariano. Los postres son 2-3 a elegir y fruta fresca.
 - Refrescos, vino y cerveza ilimitados en restaurante y bares a bordo de 9 a 24 h. Botellas de agua en mesa, en cabina y de excursión
 - Servicio de bar disponible en el lounge, restaurante y el solárium en su horario de apertura
 - Copa de bienvenida y presentación de la tripulación con el capitán el primer día
 - Cena de gala con el capitán
 - Actividades y entretenimiento a bordo
 - Estación de café y té 24 horas a disposición
 - Información en el camarote con la programación del día
 - Tarjeta VISA y MasterCard aceptada a bordo
 - WIFI incluido a bordo

- Director de crucero TUI de habla hispana durante todo el crucero
- Billete línea regular, con tasas incluidas, desde Madrid o Barcelona. Incluye una maleta.
- Traslado aeropuerto – puerto y viceversa
- Tasas de puerto
- Servicios de maleteros a bordo
- Visitas y entradas según itinerario con guía de habla hispana
 - Agua y toallas refrescantes después de cada visita al regresar a bordo
 - Mapas e información de los lugares a visitar
 - Información en el camarote con la programación del día

❖ **VENTAJAS** del producto propio*:

- **Guía acompañante exclusivo** para clientes de Viajes El Corte Inglés.
- **Traslados clientes solo Viajes El Corte Inglés.**
- **En todas las visitas** juntan clientes de Viajes El Corte Inglés
- **Excursiones exclusivas en itinerario del DANUBIO:** Recodo del Danubio y Visita de la ópera y Paseo Imperial (o similares)
- **Excursiones exclusivas en itinerarios del RIN:** Visita de Colmar y Excursión a Heidelberg (itinerario Rin y Alsacia). Visita de Bonn y Gran tour del Noret (Volendam y Marken) (itinerario Rin y Países bajos). Visita de Luxemburgo y Visita de Beilstein y Valle del Mosela (itinerario Rin y Mosela) (o similares)
- **Excursiones exclusivas en itinerario de Danubio de Semana Santa:** Visita a la Abadía de Melk; excursión al Parlamento Húngaro, basílica de San Esteban y Mercado central de Pest (o similares)
- **Mesas en restaurante juntos y logo**
- **Hoja de actividades con logo**
- **Carta bienvenida** en camarotes

*En el itinerario de Semana Santa del 23 de marzo es necesario un mínimo de 6 participantes para ofrecer las ventajas del producto propio.

- ❖ Se reserva como cupo (no es online, **no conecta con naviera**), con vuelos de Madrid o Barcelona. Las salidas vienen identificadas con el logo de cupos: 
- ❖ Esta naviera tiene más salidas, pero no son producto propio. Aunque no están cargadas en sistema se pueden solicitar a la naviera para su posterior carga en SUR NAVEGA.

2. ALTA DE RESERVA

Las salidas vienen identificadas con el logo de cupo. Pincharemos en reserva manual para darla de alta.

SALIDAS DISPONIBLES
1



7 Noches por Europa
JOYAS DEL DANUBIO:VIENA,BRATISLAVA,BUDAPEST Y VALLE DEL D

Código.Itinerario Compañía MANUAL_TUIRS03072022
Compañía Naviera TUI Spain
Barco MS River Sapphire
País Austria | Alemania | Hungría | Eslovaquia
Ciudad Bratislava | Budapest | Duernstein | Melk | Passau | Viena
Ríos Danubio



desde
N/A

CERRAR

FECHA	VENTANA	BALCÓN	SUITE	DURACIÓN	OFERTAS		
jul. 3 2022	N/A	N/A	N/A	7	 4  1	☐ Comparar	+ MÁS INFORMACIÓN RESERVA MANUAL

Tarifa más económica en las salidas consultadas





Paso 1: SELECCIÓN DE PASAJEROS

Están cargados solamente camarotes en ocupación doble, en caso de querer ocupación individual o triple por favor contactar con crucerosgrupos@viajeseci.es

Paso 2. SELECCIÓN DE CATEGORÍA

Seleccionamos el camarote que nos interesa con el **origen de los vuelos**, además en la descripción de tarifa nos dice si estamos reservando una salida de producto propio.

En esta pantalla se puede ver cuántas cabinas hay disponibles en la categoría seleccionada. Aparece a la izquierda de la pantalla, al lado del candado.

El precio que aparece en esta pantalla incluye las tasas de embarque

GRUPOS / CUPOS	PROMOCIONES	CATEGORÍA	TARIFA	DESCRIPCIÓN DE TARIFA	CATEGORÍA PAGADA	CATEGORÍA RESERVADA	PRECIO	TIPO DE CABINA	ESTADO	ACCIÓN
4 6		Main Deck Standard Staterooms (POH)	Con vuelo desde MAD	PRODUCTO PROPIO TUI vuelos desde MADRID	POH	POH	1.840	Exterior	Garantizada	Selecciona
8 6		Upper staterooms with French balcony on the middle (UFB)	Con vuelo desde MAD	PRODUCTO PROPIO TUI vuelos desde MADRID	UFB	UFB	1.995	Balcón	Garantizada	Selecciona
4 6		DeLuxe Staterooms with French balcony (FRB)	Con vuelo desde MAD	PRODUCTO PROPIO TUI vuelos desde MADRID	FRB	FRB	2.095	Balcón	Garantizada	Selecciona
2 6		Main Deck Standard Staterooms (POH)	Con vuelo desde BCN	PRODUCTO PROPIO TUI vuelos desde BARCELONA	POH	POH	1.860	Exterior	Garantizada	Selecciona

En esta misma pantalla podremos reservar los descuentos que correspondan en el momento de hacer la reserva (Black Friday, reserva anticipada, COL...). Además sale una “etiqueta” informando del producto propio.

		TUI: HASTA 5% DESCUENTO EARLY BOOKING Tui te ofrece la posibilidad de reservar con un descuento de hasta un 5% por reserva anticipada par...	Tipo de promoción Combinable Número de promoción 231994720	MÁS INFORMACIÓN
		BLACK FRIDAY Tui te ofrece la posibilidad de reservar con un descuento del 15% un crucero para la temporada de ve...	Tipo de promoción Combinable Número de promoción 232368851	MÁS INFORMACIÓN
		CRUCERO FANTÁSTICO 2022: Pago en 6 meses Reservando del 24 de septiembre al 5 de diciembre de 2021 te beneficiarás de la siguiente venta...	Tipo de promoción Combinable Número de promoción 231195069	MÁS INFORMACIÓN
		PRODUCTO PROPIO - salidas especiales Viajes el corte Inglés junto con TUI te ofrecen salidas especiales con servicios exclusivos. ¡¡No dej...	Tipo de promoción Auto Aplicable Número de promoción 232366468	MÁS INFORMACIÓN

Paso 3. Precios de pasajeros

En esta pantalla incluiremos los datos de los pasajeros y podremos seleccionar las excursiones opcionales que quiera el cliente. Por defecto aparecerán seleccionadas las excursiones incluidas.

Opciones de la Compañía Naviera

DESCRIPCIÓN	PASAJERO 1	PASAJERO 2
PASSENGER OPTIONS (Precio por Persona)		
OPCIONAL ÓPERA DE VIENA Y PASEO IMPERIAL CON GUIA LOCAL Precio 47,00 €	☐	☐
OPCIONAL EXCURSIÓN AL PARLAMENTO HÚNGARO, BASÍLICA DE SAN ESTEBAN CON GUIA LOCAL Precio 55,00 €	☐	☐
OPCIONAL CENA CÍNGARA EN BUDAPEST Y VISITA NOCTURNA DE LA CIUDAD CON GUIA LOCAL Precio 75,00 €	☐	☐
PAQUETE ESPECIAL 3 EXCURSIONES (OPERA VIENA, PARLAMENTO BUD, CENA CÍNGARA) Precio 160,00 €	☐	☐

DESCRIPCIÓN	PRECIO	PASAJERO 1	PASAJERO 2
GROUP OPTIONS (Precio por Cabina)			
VISITA DE MELK A PIE CON ACOMPAÑANTE TUI	Sin Coste	☒	☒
PANORAMICA DE VIENA CON GUIA LOCAL	Sin Coste	☒	☒
PANORAMICA DE BUDAPEST CON GUIA LOCAL	Sin Coste	☒	☒
VISITA DE BRATISLAVA A PIE CON GUIA LOCAL	Sin Coste	☒	☒
VISITA DE DURNSTEIN A PIE CON ACOMPAÑANTE TUI	Sin Coste	☒	☒
EXCLUSIVA VIAJES EL CORTE INGLES VIENA ILUMINADA CON ACOMPAÑANTE TUI	Sin Coste	☒	☒
EXCLUSIVA VIAJES EL CORTE INGLES MERCADO DE PEST (BUD) CON ACOMPAÑANTE TUI	Sin Coste	☒	☒
BEBIDAS INCLUIDAS DE 09:00 A 00:00 HRS	Sin Coste	☒	☒

Paso 4: Cliente.

Se mostrará el precio de la reserva incluyendo las tasas de embarque y servicios opcionales, en caso de llevarlos.

Abajo a la derecha se muestra el anticipo requerido para formalizar la reserva.

PASAJERO	PRUEBA PRUEBBBBBB	TESTTTTT TESTTTT	TOTAL
Tarifa	1.645,00 €	1.645,00 €	3.290,00 € EUR
Tasas	195,00 €	195,00 €	390,00 € EUR
Total por pasajero	1.840,00 €	1.840,00 €	3.680,00 € EUR
Total Del Crucero			3.680,00 € EUR

Tiempos
límites y
depósitos

Tiempo Límite para Cancelar sin Gastos 15 septiembre 2021
06:00 a. m. CEST
Anticipo requerido por la naviera 558,00 € EUR



Aunque debajo de los precios aparece tiempo límite para reconfirmar con fechas ya pasadas, Navega no permite hacerlo de otra forma por el momento, por favor tomar nota que:

MUY IMPORTANTE

Las reservas con tarifa ATRAPA TU OFERTA se quedan SIEMPRE CONFIRMADAS Y TIENEN 72 HORAS DE OPCIÓN PARA CANCELAR SIN GASTOS, hasta 48 días antes de la salida del crucero.

Revisamos que están correctos todos los datos.

En localizador naviera indicamos PENDIENTE, más adelante la naviera nos informará del localizador y lo incluiremos en la reserva.

Información de Reserva

Nº Referencia/loc naviera



Localizador GDS

Localizador Pasivo

PENDIENTE

El sistema generará automáticamente un localizador que empieza por cc- que **no** es el localizador de la naviera.

Los gastos de cancelación reales son:

GASTOS DE CANCELACION

Entre 47 y 42 días: 25% total reserva.

Entre 41 y 32 días: 50% total reserva.

Entre 31 y 19 días: 75% total reserva.
Desde 18 días: 100% total reserva.

Y, se finaliza la reserva como usualmente.

MODIFICACIONES O CANCELACIONES DE LAS RESERVAS

Cualquier modificación o cancelación de las reservas por favor **mandad nota en el expediente electrónico** de la reserva para que el departamento de reservas cruceros grupos añada los mismos o enviad un email a crucerosgrupos@viajeseci.es

NOTA IMPORTANTE

Lo correcto es dar de alta la reserva en el sistema según indicado. Pero si en algún momento hacéis la reserva directamente con la naviera, por favor informadnos del localizador de TUI y dadla de alta en nuestro sistema para evitar duplicidades.

DOCUMENTACION

Documentos de viaje:

Es responsabilidad del cliente consultar y conocer los requisitos necesarios para viajar (pase, porte, visados, formalidades sanitarias y otros).

Se recomienda que el pasaporte tenga una validez mínima de 6 meses, desde la finalización del viaje.

Todos los documentos de viaje (Pasaporte, DNI, NIE, Visados, etc.) deben ser válidos y vigentes en las fechas del viaje.

Documentos que hayan expirado, en trámite de renovación o solicitud (incluso con resguardo oficial), NO se consideran documentos válidos de viaje y conllevan la denegación de embarque.

La compañía naviera y la Agencia Organizadora declinan cualquier responsabilidad en caso que sea denegada la entrada de los pasajeros para realizar cualquier vuelo, en cualquier país o incluso en las dificultades que puedan tener o costes que puedan incurrir como resultado de no tener el pasaporte aceptable o los visados requeridos. Todos los daños que puedan derivarse por falta de documentación necesaria serán por cuenta del cliente, incluidos los gastos de anulación por desistimiento y los producidos por la interrupción o no inicio del viaje, y los derivados de su eventual repatriación.

Es necesario asegurarse que el nombre que figura en la documentación (billetes de viaje) coincide exactamente con el pasaporte y resto de documentos.

Recordad que toda la información debe ser igual a la que figura en el pasaporte.

Documentación:

Una vez confirmada la reserva y con el localizador real de TUI, enviar un e-mail a la naviera (cruceros@tuispain.com), indicando el N° de expediente electrónico y el localizador de TUI, con los siguientes datos de los pasajeros (IMPORTANTE: es OBLIGATORIO incluir los documentos de identidad escaneados por ambas caras):

- NOMBRE
- APELLIDOS
- PASAPORTE o DNI
- FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PASAPORTE O DNI

- FECHA DE CADUCIDAD DEL PASAPORTE O DNI
- FECHA DE NACIMIENTO
- CIUDAD DE NACIMIENTO
- NACIONALIDAD
- TELÉFONO MÓVIL (imprescindible para localizar al cliente en caso de emergencia)

La compañía enviará directamente a la delegación por E-MAIL la documentación de los clientes. Aproximadamente 25 días antes de la salida, siempre que hayan recibido los datos del DNI y/o pasaporte la naviera.

Si 7 días antes de la salida del crucero no habéis recibido la documentación, deberéis contactar con TUI.

Al cliente se entregará el Contrato de Viajes Combinado de la