

American Global Sales Update



American Airlines está actualizando y mejorando sus procedimientos de limpieza a bordo dando prioridad al bienestar de los clientes y miembros del equipo en su respuesta al COVID-19 que se aplicarán ya en nuestro primer vuelo anunciado de **MADRID a DALLAS operativo desde el próximo 9 de Mayo** (más información sobre nuestro proceso de limpieza en el vídeo anterior).

Limpeza más profunda, más a menudo

Las mejoras en los procedimientos de limpieza comenzarán esta semana y se expandirán paulatinamente para todos los vuelos nacionales e internacionales.

Estas medidas se basan en procedimientos de limpieza nuevos y ampliados que añadimos a principios de marzo, incluidos puntos de contacto adicionales

en la cabina, mayor aprovisionamiento de desinfectantes de manos y toallitas desinfectantes para los miembros de la tripulación, y nebulización/vaporización ampliada con un desinfectante hospitalario registrado por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) en todas las áreas públicas de todos nuestros aviones.

Esta limpieza utilizará un desinfectante aprobado por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) e incluye:

- En áreas de clientes, bandejas, hebillas de cinturones de seguridad, reposabrazos, persianas y pantallas individuales, así como limpieza en puertas y manillas del compartimiento superior.
- Áreas de tripulación, esta limpieza mejorada incluirá la cocina y las superficies de la cabina, asientos de descanso del personal de vuelo, etc.

Mascarillas para auxiliares de vuelo

A partir del 1 de mayo se requerirán mascarillas para toda la tripulación en todos los vuelos. Además, American pone a disposición de auxiliares de vuelo y pilotos productos desinfectantes.

Equipo de protección personal

Los suministros de máscaras para uso del cliente están comenzando a distribuirse, según lo permitan las condiciones operativas y los suministros. Para la comodidad y seguridad de todos a bordo, recomendamos a nuestros clientes llevar sus propias mascarillas.

El compromiso continuo de American con la seguridad

Los últimos cambios se basan en el compromiso de American con la seguridad de los clientes y miembros del equipo. Las prácticas de limpieza de American siempre han cumplido o excedido todas las pautas establecidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Toda la flota internacional de American Airlines y la mayoría de nuestros aviones regionales están equipados con filtros de aire de partículas de alta eficiencia (HEPA). Además, el aire de la cabina en todos nuestros aviones se cambia de 15 a 30 veces por hora aproximadamente, o una vez cada dos o cuatro minutos, de manera similar al estándar requerido para hospitales.

En el aeropuerto, American ha ampliado la frecuencia de limpieza de las áreas bajo su control, incluidas las áreas de puertas, mostradores de billetes y atención al pasajero, oficinas de servicio de equipaje y salas de personal. También está controlando el distanciamiento social en las puertas y oficinas de billetes, desactivando algunos puestos y quioscos para crear más espacio entre los clientes, y los letreros digitales en las puertas promueven la salud y la seguridad, mientras que los anuncios de la puerta desaconsejan la aglomeración en los embarques. Además, American trabaja en estrecha colaboración con las autoridades aeroportuarias y las agencias gubernamentales para llevar a cabo nuestro propio protocolo extenso para limpiar las áreas de clientes y miembros del equipo.

Le recomendamos consultar más información en la [Newsroom](#) de American para obtener las últimas actualizaciones sobre nuestra respuesta al Coronavirus.

Esperamos que estos cambios demuestren nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de usted y sus viajeros.

Como siempre, gracias por su colaboración.

Atentamente,

Departamento Comercial España & Portugal