

## DELTA AIRLINES – Medidas de seguridad adoptadas

Referid al agente de viajes a este link donde siempre encontrará la política más actualizada:  
<https://pro.delta.com/content/agency/erp/es/news.html>

Para el pasajero, la información se encuentra en este link:  
<https://www.delta.com/us/en/travel-update-center/overview>

Información de interés sobre medidas de seguridad, actualización de destinos y aeropuertos, limpieza y salud.

### 1. Delta amplía el espaciamiento entre clientes a bordo

Delta continúa esforzándose por ofrecer más espacio de seguridad durante los vuelos mediante el bloqueo de determinados asientos de pasillo y ventana en una parte más amplia de la flota, y así reducir el número total de clientes por vuelo. Estos cambios, que permanecerán en vigor hasta el próximo 30 de junio, son la última actualización de las medidas aplicadas para aumentar la seguridad y la salud de empleados y clientes durante su experiencia con nosotros:

- Bloqueo de **determinados asientos de ventana y pasillo** en todas las cabinas de las aeronaves cuya configuración de asientos sea 1x2, 2x2, y 2x3. **Los asientos intermedios** seguirán bloqueados para su venta en todos los vuelos.
- Restricción hasta del 50 % de la capacidad de asientos en First Class.
- Restricción de la capacidad de los asientos hasta un 60 % en Main Cabin, Delta Comfort+®, y Delta Premium Select.
- Suspensión de las subidas de clase de cortesía de los Socios Medallion para permitir a los agentes de las puertas de embarque ofrecer asientos a los clientes de la manera más óptima posible.

Cuando en lo sucesivo reserve su selección de asiento mediante la aplicación Fly Delta o en delta.com, los asientos bloqueados se mostrarán como no disponibles o no elegibles. Haga clic [aquí](#) para más información

(Actualizado 6MAY20)

- ### 2. Actualización en DESTINOS y Aeropuertos ATL, LAX, JFK and LGA. Más información en Delta Pro <https://pro.delta.com/content/agency/erp/es/orphan-page/delta-coronavirus-news---landing-page/schedule-changes.html>

## DESTINOS DE DELTA EN MAYO

La demanda de los clientes, las directrices de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades y las restricciones gubernamentales aplicables al sector continúan dando forma a la programación de las operaciones de Delta. Tras la reducción del 85 % de la programación de Delta durante el segundo trimestre de 2020 en comparación con el año pasado, Delta continúa ofreciendo servicios esenciales en algunas ciudades importantes de todo el mundo, así como dentro de EE. UU.

A continuación, podrás ver un resumen de los vuelos internacionales de Delta durante el mes de mayo. Esta programación, incluyendo las rutas y las frecuencias, está sujeta a cambios a consecuencia de la naturaleza cambiante del COVID-19. Las fechas concretas de reanudación variarán en aquellas rutas suspendidas con anterioridad a consecuencia de la suspensión de las restricciones de viaje y de otros requisitos operativos. Esta página podrá ser actualizada.

## PROGRAMA DE VUELOS TRANSATLÁNTICOS: (Actualizado el 29 de abril)

PAÍS	PROGRAMA TRANSATLÁNTICO (a partir del 2 de mayo de 2020)	FRECUENCIA
Países Bajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámsterdam - Atlanta</li> <li>• Ámsterdam - Detroit</li> </ul>	diaria diaria
Francia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• París-Charles De Gaulle a Atlanta</li> </ul>	Menos de un vuelo diario

Si desea más información sobre **otras zonas** , visite [Delta News Hub](#) .

3. **Seguridad. Información más detallada sobre seguridad DL en este link, donde podéis encontrar más información sobre seguridad desde el comienzo del viaje hasta el fin, limpieza, videos y cambios en la experiencia del viaje:**

<https://pro.delta.com/content/agency/erp/es/orphan-page/delta-coronavirus-news---landing-page/safety.html>

Delta amplía su compromiso con la seguridad y solicita a todos sus clientes que lleven puestas mascarillas o protectores faciales adecuados durante el vuelo

A partir de ahora, se solicitará a los clientes que lleven puestas mascarillas o protectores faciales adecuados cuando viajen con Delta. Esta protección extra, tanto para clientes como para empleados, cumple [las prácticas recomendadas](#) por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades.

Se empezará a solicitar el uso de los protectores faciales desde la facturación y en todos los puntos de contacto de Delta. Esto incluye los Delta Sky Clubs, las puertas de embarque, las pasarelas de acceso y a bordo de la aeronave durante todo el vuelo (excepto durante el servicio de comidas). El uso de protectores faciales también se recomienda encarecidamente en las zonas de mucho tránsito como en las filas de seguridad y los lavabos. Las personas que no puedan ponerse mascarillas, incluidos los niños, quedarán exentas. Delta trabaja para proteger a sus empleados y clientes y para ayudar a detener la propagación del virus. Otras medidas de seguridad son:

- Nuevo requisito temporal para que los empleados lleven mascarillas o protectores faciales cuando estén a menos de 1,80 metros de distancia de otras personas.
- Comprobaciones de la temperatura corporal de los empleados
- Mejora de las medidas de limpieza en los aeropuertos y aeronaves
- Aplicación de los procedimientos de pulverización electrostática, que desinfectan las zonas de trabajo y descanso de los trabajadores, a nuevas zonas