

Si no puede visualizar este email, haga [click aquí](#)

IBERIA 

## Medidas adoptadas por el COVID-19



### Para que puedas planificar tu viaje con tranquilidad

#### Antes de volar

- El gestor aeroportuario ha **reforzado la limpieza** con productos específicos en **mostradores de facturación** y en todos los **puntos de contacto** con nuestros clientes.
- Para respetar el distanciamiento social recomendado por las autoridades sanitarias, hemos **reordenado las filas de facturación, de embarque y de todos los puntos de Atención al cliente en aeropuertos.**
- También hemos colocado **mamparas en mostradores** de facturación, de Atención al cliente.
- Hemos **reducido el aforo de los autobuses de transporte entre terminal y avión**, más allá de la normativa, para procurar la máxima separación posible entre pasajeros.
- Hemos **cerrado temporalmente** nuestras **Premium Lounge en Madrid** para evitar la acumulación de viajeros.
- Y el proveedor del servicio de **Parking VIP** en los aeropuertos de **Madrid y Barcelona** también ha interrumpido este **servicio.**

#### Higiene y seguridad a bordo

---

- También hemos **reforzado la limpieza en nuestros aviones**, tanto en frecuencia como con el uso de productos indicados contra el COVID-19<sup>1</sup>, y con un tratamiento especial en superficies (reposabrazos, mesas plegables, portaequipajes, etc.), aseos (asiento de inodoro, botón de cisterna, armario, pomo puerta, grifos, etc.) y espacios de las tripulaciones.
- **En nuestras cabinas el aire se renueva cada 3 minutos.** Nuestros aviones están equipados con **filtros HEPA** que eliminan virus y bacterias del aire recirculado, con una eficiencia del 99,99%.
- Además, **nuestras tripulaciones** han recibido **formación** y disponen a bordo de los **equipos necesarios** para aplicar los **Protocolos y sistemas de protección** establecidos por las autoridades sanitarias en caso de detectarse a una persona con síntomas durante el vuelo.

## Medidas de prevención y protección

- **Recordamos a nuestros clientes que**, de acuerdo con la normativa vigente, para proteger su salud y la del resto de pasajeros, **es obligatorio el uso de mascarillas** que cubran nariz y boca cuando accedan al avión y durante el vuelo. Si no la lleva, nos veremos obligados a denegarle el embarque.
- Durante el **embarque y desembarque**, tanto nuestros agentes de aeropuertos como los tripulantes de cabina mantendrán la **mayor distancia posible** en las zonas de paso, para poder prestar a los clientes el servicio de orientación, pero manteniendo cierto distanciamiento social.
- Tanto en el **proceso de selección y asignación de asientos** como durante el embarque, se adoptan las medidas necesarias para procurar la **máxima separación posible entre pasajeros**.
- Asimismo, pedimos comprensión si los tripulantes no pueden ayudar con el equipaje de mano, pues es una medida adicional para evitar el riesgo de contagio y propagación.

## Servicio a bordo adaptado

- Para reducir el contacto y, por lo tanto, los riesgos, **hemos simplificado el servicio a bordo**, y hemos suprimido la venta a bordo, nuestras revistas y catálogos.
- En vuelos de **menos de cuatro horas**, hemos **eliminado el servicio de comidas** y hemos **retirado las mantas y almohadas**.
- En vuelos de **largo radio** hemos simplificado el servicio, utilizamos **materiales fungibles**, y toda la **lencería a bordo** se higieniza después de cada uso.
- Hemos **reforzado el jabón** de manos en los baños de los aviones.
- Y **en los vuelos ofrecemos mensajes de la autoridades sanitarias** sobre detección, protección y reporte de enfermedad.

Estas y otras medidas permanecerán actualizadas, para que puedas consultarlas siempre que lo necesites, en [iberia.com](https://www.iberia.com) o en nuestra web de agencias para viajes: [Iberiagencias.com](https://www.iberiagencias.com)  
> COVID 19 > Información General común para todos los mercados.

También podéis consultar aquí las medidas adoptadas por nuestro socio [American Airlines](https://www.americanairlines.com). El resto de nuestros socios continúa trabajando en la implementación de medidas de seguridad. Tan pronto tengamos novedades al respecto os informaremos.

<sup>1</sup>Nota: Productos desinfectantes de espectro viricida, fungicida y microbactericida.

Síguenos en:



## **AVISO LEGAL**

Esta dirección de correo está destinada al envío de la información y no está habilitada para la recepción de mensajes.

Este correo ha sido enviado por **Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora U.** con CIF A-85850394. Si en un futuro no desea recibir más promociones personalizadas, envíe un mensaje desde la cuenta receptora de esta comunicación a la dirección de correo [coniberia@iberia.es](mailto:coniberia@iberia.es) o acceda a su área Personal, Mi Perfil, Suscripciones para actualizar la información correspondiente.

Calle Martínez Villergas, 49, Madrid, Madrid, 28027. ES.