

SHAREPOINT: Preparados para cuidar de tus clientes

Ag Viajes 062 Comercio Electronico <e_commerce@viajeseci.es>

Mar 26/05/2020 10:21

Para: ORNELLA SOFIA MAZZARINO 0 <ornellasofia@viajeseci.es>

Asistencia cliente

Asistencia Venta Telefónica y Web

T. (+34) 914 546 065

Avda. de Cantabria, 51 2ª planta • 28042 Madrid

Horario del servicio: de lunes a viernes de 09.30 h a 18:00h. Festivos nacionales cerrado.

viajeselcorteingles.es

Síguenos en:



VIAJES *El Corte Inglés*

Cambia la fecha de tu viaje...

...y comienza a soñar con el próximo*

*Consulta disponibilidad.

VIAJES *El Corte Inglés*

De: Vueling Partners <noreply@commercial.vueling.com>

Enviado: lunes, 25 de mayo de 2020 16:56

Para: Ag Viajes 062 Comercio Electronico <e_commerce@viajeseci.es>

Asunto: Preparados para cuidar de tus clientes

vueling AGENCIAS

WE
LOVE
PLACES

**CUIDAMOS DE TUS CLIENTES
Y DE LA SEGURIDAD DE TODOS**

READY FOR YOU

Durante todos estos días en los que hemos cuidado de nuestra salud, también nos hemos preparado para garantizar a nuestros clientes una experiencia segura, desde el check-in hasta el desembarque.

Encontrarás aquí todas las medidas higiénico-sanitarias que hemos puesto en marcha y algunos consejos para que tus reservas y los vuelos de tus clientes se realicen con la **máxima seguridad y la tranquilidad de siempre**.

Preparados para despegar



Los operadores aeroportuarios han reforzado los protocolos de limpieza y desinfección en zonas de facturación y embarque.



Hemos establecido un nuevo orden en las filas de pasajeros, además de mamparas de protección en los mostradores para mantener la distancia de seguridad.



Nuestras tripulaciones utilizan mascarillas homologadas y guantes desechables para cada vuelo.



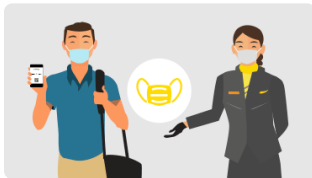
Nuestros aviones se limpian y desinfectan cada día a fondo con productos homologados por AESA.



El aire dentro de la cabina es renovado a través de filtros HEPA, que eliminan hasta un 99,99% de bacterias y partículas.

Ampliar información

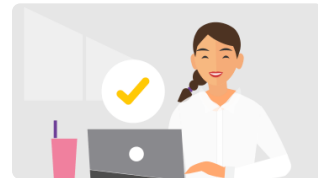
Prepárate antes de volar



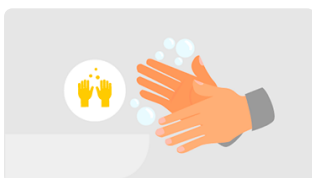
Recuerda llevar tu mascarilla obligatoria



Realiza el [check-in online](#) para llevar tu tarjeta de embarque



Revisa los [requisitos sanitarios](#) y la documentación necesaria para tu destino



Lávate las manos de manera frecuente

Mantén la distancia y evita el contacto físico con otras personas

No viajes si notas síntomas, aunque leves, de la enfermedad

Ampliar información

Reserva con tranquilidad



Además, hemos eliminado el cargo por cambio en todas las reservas que hagas hasta el 30 de junio:

- ✓ Puedes cambiar el vuelo para volar en todo 2020
- ✓ En cualquier tarifa y vuelos operados por Vueling

Más información

Gestión de reservas y afectaciones COVID-19

Más información

En Vueling estamos en permanente contacto con las autoridades sanitarias y de aviación, y en constante monitorización de la situación y evolución de la COVID-19 en Europa a fin de implementar todos los requerimientos y recomendaciones oficiales.

<http://vueling.com/agencias>

GDS: Amadeus, Apollo, Galileo, Sabre y Worldspan

Esta dirección de correo está destinada al envío de información y no está habilitada para la recepción de mensajes. Este correo ha sido enviado por Vueling Airlines, S.A. ("Vueling"), NIF A-63422141 y domicilio social en Plaza Pla de l'Estany, 5, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, España. Usted puede ejercitar sus derechos mediante escrito dirigido a data.protection@vueling.com. Si en el futuro no desea recibir más correos informativos, haga clic en este enlace. El proceso de tramitación de la baja puede tardar algunos días, por lo que es posible que pueda recibir esta comunicación hasta que se realice el cambio pertinente.

[Política de privacidad](#)



[CONTACTO](#) | [VER ONLINE](#)



©2020 Vueling Airlines SA