

¡Por fin ha llegado el gran día! Nos alegramos de poder anunciaros **la reapertura de Disneyland Paris el 15 de julio.**

Nuevas y reforzadas medidas sanitarias y de seguridad en Disneyland Paris

Cuando dé comienzo la apertura escalonada el 15 de julio, Disneyland Paris volverá, una vez más, a invitar a sus visitantes a disfrutar de esos momentos mágicos e inolvidables característicos del Parque. En línea con las recomendaciones del gobierno francés y las autoridades sanitarias, los Parques de Disneyland Paris, el Hotel Disney's Newport Bay Club hotel y Disney Village abrirán con medidas sanitarias y de seguridad reforzadas.

Como siempre, nuestra máxima prioridad será la salud y la seguridad de nuestros visitantes y empleados por lo que Disneyland Paris llevará a cabo una reapertura escalonada, con un aforo limitado, distancia de seguridad y refuerzo de las medidas de limpieza siguiendo las recomendaciones sanitarias recomendadas por el Gobierno francés y por las autoridades sanitarias. El uso de mascarillas será obligatorio para todos los visitantes mayores de once años, los empleados y los proveedores.

Estas medidas sanitarias y de seguridad evolucionarán constantemente a medida que vaya cambiando la situación global y en línea con las recomendaciones de las autoridades francesas.

Aforo limitado Distancia de seguridad Medidas de protección Formación y prevención

Aforo limitado en Disneyland Paris

La reapertura escalonada incorporará exhaustivas medidas sanitarias y de seguridad tanto para los empleados como para los visitantes. Estas, incluirán la limitación del aforo y requerirán que las entradas y las reservas se realicen con antelación para controlar el número de visitantes, siguiendo las recomendaciones del Gobierno sobre la distancia de seguridad.

Registra tu fecha de visita

Como Disneyland Paris dará la bienvenida a número limitado de visitantes durante el periodo

de reapertura, se ha puesto en marcha una nueva plataforma de registro que estará disponible a principios de julio.

Los visitantes que ya tengan una entrada sin fecha o que posean un Pase Anual, necesitarán registrarse antes de su llegada en la nueva plataforma de registro, para garantizar su acceso al recinto. Aquellos visitantes que ya dispongan de una entrada con fecha, no tendrán que registrarse y su admisión estará garantizada. Igualmente, los visitantes con Paquetes en los que se incluya un Hotel Disney y la entrada al Parque, también tendrán el acceso garantizado durante la duración de su estancia y no necesitarán hacer uso de la nueva plataforma online.

Compra tu entrada con antelación

La venta de entradas y paquetes ya está disponible, con un número limitado de entradas disponibles para cada día durante la reapertura. No será posible comprar entradas en la puerta del Parque.

Para proporcionar a los visitantes la máxima flexibilidad posible, las nuevas condiciones de reserva disponibles incluyen cancelaciones y modificaciones sin cargos (transporte excluido) en las estancias en los Hoteles Disney, en cualquier momento y hasta 7 días antes de la fecha de llegada.

Nuevas medidas de distancia de seguridad para cuidar la magia

En línea con las recomendaciones del Gobierno francés y las autoridades sanitarias, la distancia de seguridad se implementará en las colas, en los asientos de las atracciones, en las tiendas, en los hoteles, en los restaurantes y en otras zonas. Además, se colocarán señales como recordatorio.

Atracciones

En las atracciones, la configuración incluirá un embarque adaptado a la distancia de seguridad entre grupos o familias. Los servicios de Single Rider y FASTPASS se suspenderán

Personajes Disney

Las zonas de juego, los tradicionales encuentros con Personajes y los servicios de maquillaje y peluquería permanecerán temporalmente fuera de servicio.

Durante la fase inicial de reapertura, muchos de los Personajes Disney, Pixar Star Wars o los Superhéroes Marvel, aparecerán en los Parques y ofrecerán increíbles oportunidades de fotos a los visitantes. Desde apariciones inesperadas, hasta nuevas localizaciones de selfies, estas interacciones y experiencias, se convertirán en un momento único de diversión. Las interacciones cercanas, incluyendo los abrazos, se suspenderán temporalmente.

Hoteles y Resorts

Todos los visitantes que se alojen en un Hotel Disney Resort se beneficiarán del Extra Magic Time pudiendo acceder a los Parques antes de la hora oficial de la apertura

En los Hoteles Disney, se permitirá solo una familia por ascensor y en las recepciones se han instalado mamparas protectoras. Se realizará un check in express y se llevará a cabo un servicio de habitaciones adaptado a las nuevas medidas de distancia de seguridad.

Espectáculos y animaciones

Algunas de las experiencias, espectáculos o eventos podrían no estar disponibles o sufrir modificaciones dependiendo de la evolución de las medidas sanitarias y de seguridad y de las recomendaciones de las autoridades públicas. Esto incluye Disney Stars on Parade y el espectáculo nocturno Disney Illuminations que regresarán más adelante.

The Lion King: Rhythms of the Pride Lands, reabrirá durante el verano de 2020, y los teatros tendrán una nueva configuración de los asientos para asegurar la distancia de seguridad. Los visitantes podrán ver la disponibilidad de las atracciones y del resto de entretenimiento a través de la web y de la aplicación oficial de Disneyland Paris.

Restaurantes

El aforo de los restaurantes estará reducido, por lo que un nuevo servicio de comida para llevar permitirá a los visitantes disfrutar de su almuerzo en los distintos lugares disponibles en los dos Parques. Los restaurantes buffet cambiarán a un nuevo servicio de mesa de “come lo que quieras”. Se recomienda reservar con antelación en los restaurantes con servicio de mesa a través del nuevo sistema de reserva.

Tiendas

Las tiendas de Disneyland Paris estarán abiertas y reorganizadas para asegurar un mayor espacio de circulación. Además, los empleados se encargarán de ayudar a mantener la distancia de seguridad. Se usarán distintos puntos de entrada y salida tanto para las tiendas como para los restaurantes, y se recomendará el pago con contactless. También se dispondrá de mamparas protectoras en los puntos de venta.

Refuerzo de las medidas de protección y de los procedimientos de limpieza

Con la reapertura de Disneyland Paris, se implementarán distintos niveles de medidas sanitarias y de seguridad por todo el Resort, que incluirán el uso obligatorio de mascarillas y limpiezas exhaustivas.

Uso de mascarillas apropiadas para todos

Para asegurar la salud y la seguridad de todos, los visitantes mayores de once años, empleados y proveedores deberán llevar mascarillas en todo momento, menos durante las comidas.

Dispensadores sanitarios con gel hidroalcohólico

Habrá más de 2.000 dispensadores sanitarios y puntos de lavado de manos disponibles a lo largo de todo el Resort, especialmente en la entrada y salida de cada atracción, en las tiendas, los restaurantes y los teatros.

Refuerzo de las medidas de limpieza

Disneyland Paris incrementará aún más la frecuencia de las medidas de higiene. Antes de la reapertura, el Resort completará una limpieza exhaustiva de áreas como cocinas, servicios y atracciones.

[Ver más](#)

Formación específica sobre salud y seguridad para todos los empleados

Tan pronto como Disneyland Paris vuelva abrir las puertas los empleados desempeñarán un papel clave para guiar y explicar las nuevas medidas a los visitantes, respondiendo a cualquier pregunta e incentivando el cumplimiento de los protocolos con el fin de asegurar el bienestar y la seguridad de todos.

Antes de la reapertura, todos los empleados recibirán una nueva y exhaustiva formación para asegurar que todos están preparados para apoyar los nuevos y exhaustivos protocolos de limpieza, promover la distancia de seguridad y ayudar con la gestión de los pagos con contactless.

¿Preparados para un poco de magia?

Hemos estado muy ocupados preparando hasta el más mínimo detalle para que puedas disfrutar en Disneyland Paris del más maravilloso cuento de hadas junto a tus familiares y amigos, priorizando tu salud y seguridad. ¡Estamos deseando volver a verte! Porque sin ti, no hay magia.