

## GARANTÍAS Y LÍMITES POR ASEGURADO

### RIESGOS CUBIERTOS

#### 1. EQUIPAJES

- 1.1 PÉRDIDAS MATERIALES
- 1.2 DEMORA EN LA ENTREGA (Superior a 12 horas)
- 1.3 GASTOS DE GESTIÓN POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS
- 1.4 PÉRDIDA DE LLAVES DE LA VIVIENDA HABITUAL

#### 3. ASISTENCIA PERSONAS

- 3.18 RECUPERACIÓN DE DATOS
- 3.22 ENVÍO DE OBJETOS OLVIDADOS O ROBADOS DURANTE EL VIAJE
- 3.24 AYUDA A LA LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJES

#### 5. ANULACIÓN DE VIAJE / RESERVAS

- 5.1 GASTOS POR ANULACIÓN DE VIAJE/RESERVAS

### SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA

500 €  
200 €  
200 €  
60 €

incluido  
125 €  
incluido

600 €

### INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE NECESIDAD DE ASISTENCIA

#### Por asistencia:

Habrà de solicitar la asistencia por teléfono, debiendo indicar el nombre del asegurado, el número de póliza del seguro, el lugar y número de teléfono de donde se encuentra y la descripción del problema que tiene planteado.

### **CENTRAL DE ASISTENCIA 24 HORAS**

TELÉFONO: Desde España 915 368 426  
Desde el extranjero: +34 915 368 426

### INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE REEMBOLSO

#### **CONTACTAR CON EL DEPARTAMENTO DE REEMBOLSO:**

Email [siniestros.veci@roleurop.com](mailto:siniestros.veci@roleurop.com) - Teléfono 91 5368426 – Notificaciones via web: [www.roleurop.com/veci](http://www.roleurop.com/veci)  
Apartado de correos 36316 (28020 MADRID)

#### Por Equipajes:

EN CASO DE ROBO, deberá aportarse copia de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallan las circunstancias ocurridas.

EN CASO DE DAÑOS o pérdida ocasionada por el transportista deberá aportarse la certificación extendida por la Cía Transportista, en la que se hagan constar los hechos acaecidos.

EN CASO DE DEMORA deberá aportarse la certificación emitida por la Cía. Transportista, en la que se hagan constar las horas en que se demoró la entrega del equipaje facturado.

#### Por Gastos de Anulación/Reservas:

En el momento de sobrevenir alguna de las causas que puedan ser origen de reembolso de gastos de anulación de viaje, deberá avisar a la Agencia en la que ha comprado el viaje cubierto por la Póliza para hacer efectiva la cancelación y entregar todos los documentos justificativos que se detallan en las Condiciones de la misma.



**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A.**  
**DE SEGUROS Y REASEGUROS**