

## **SNCF – MEDIDAS DE SEGURIDAD COVID19**

Resumen de las informaciones más importantes en español :

Como saben, el próximo 11 de mayo comenzará el proceso de desconfinamiento en Francia.

Dentro de este contexto inédito, queremos compartir con Vds. todas las medidas que SNCF pondrá en marcha para garantizar la seguridad de todos sus clientes viajando a bordo de nuestros trenes en los próximos meses.

A partir del 11 de mayo hasta el 02 de junio, sólo los pasajeros viajando por razones de trabajo o por motivos de fuerza mayor estarán autorizados a viajar a una distancia superior a 100km.

Si sus clientes tienen la necesidad de desplazarse, y se encuentran en las circunstancias indicadas en la página web del Gobierno, podrán acceder al enlace para obtener su certificado de viaje excepcional (enlace válido en archivo adjunto).

El tráfico de nuestros trenes se recuperará de forma progresiva. Pueden consultar toda la información en tiempo real en [sncf.com](https://www.sncf.com).

### **Medidas de Seguridad puestas en marcha desde el 11 de mayo hasta el 02 de junio 2019:**

-Ocupación de 1 de cada 2 asientos disponibles de manera que los pasajeros nunca podrán viajar en asientos contiguos.

-Obligación de portar mascarilla para asegurar la protección de todos los pasajeros y de nuestro personal

- Los clientes que no porten mascarilla no podrán acceder a bordo de los trenes.
- Para los clientes que no estén en posesión de una mascarilla, la venta de las mismas estará garantizada en el interior de las estaciones y sus alrededores.
- Todo el personal presente durante el viaje portará mascarilla
- En caso de rotura o deterioro de la mascarilla durante el viaje, el personal de a bordo facilitará una nueva al pasajero.

-Garantía de posibilidad de lavarse las manos durante el viaje

- En la estación, así como en todos los espacios de venta, se pondrán a disposición geles sanitarios
- A bordo, las reservas de agua y jabón estarán garantizadas en los servicios, siendo repuestos en todo momento por el personal de a bordo. En caso de falta de alguno de ellos, serán reemplazados por gel sanitario.

-Limpieza de forma intensiva de los trenes, las estaciones y las tiendas

- En las tiendas se han instalado vitrinas de protección y se ha reforzado el servicio de limpieza.
- A bordo, se ha establecido un proceso de desinfección total (fumigación...)
- El servicio de limpieza ha sido reforzado, y todas las superficies de contacto serán desinfectadas con un producto virucida varias veces al día.

Queremos garantizarles que hemos puesto todo en marcha para permitir a nuestros clientes viajar en las mejores condiciones.

Por ahora estas son las medidas oficiales puestas en marcha. Podrán ir variando en función de las normativas de seguridad implantadas por el Gobierno en los próximos meses.